



# Ihr virtuelles Ticketcenter im Büro

---

**Die Bahn macht mobil.**

[www.bahn.de/bahncorporate](http://www.bahn.de/bahncorporate)

**bahn.corporate**  
Das Firmenkundenprogramm der Bahn



**Geschäftsreisen  
online organisieren –  
leicht gemacht**

Geschäftlicher Erfolg erfordert effizienten Umgang mit Zeit und Geld. Große Flexibilität und hohe Mobilität sind hier besonders gefragt.

Mit unserem Firmenkundenportal [www.bahn.de/bahncorporate](http://www.bahn.de/bahncorporate) stellen wir Ihnen kostenfrei eine komfortable internetbasierte Plattform zur kompletten Organisation Ihrer Geschäftsreisen zur Verfügung. Nutzen Sie diese Möglichkeit, effizient zu planen und Ihre Prozesskosten deutlich zu senken. Überzeugen Sie sich davon, wie einfach das geht!

**Bequem buchen und bezahlen –  
so einfach geht's**

Ob morgens im Büro, mittags von unterwegs oder abends vom Home-Office aus – das Firmenkundenportal steht Ihnen und Ihren Geschäftsreisenden unter [www.bahn.de/bahncorporate](http://www.bahn.de/bahncorporate) jederzeit für die Buchung Ihrer Geschäftsreisen zur Verfügung. 24 Stunden am Tag, von jedem Ort der Welt aus, in den Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch.

Bezahlen können Sie Ihr Ticket oder Ihre Sitzplatzreservierung ganz einfach mit der Firmenkreditkarte oder persönlichen Kreditkarte. Einmalig im Portal hinterlegt, sind die Zahlungsdaten bei jeder Buchung sofort abrufbar.



### Mit wenigen Klicks zum Online-Ticket

Dank des hinterlegten Reiseprofils sind nur wenige Klicks nötig.

**1. Reise suchen:** Ergänzen Sie Ihre Reisedaten mit Datum, Uhrzeit und ggf. Anzahl der Reisenden und BahnCards. Bis zu fünf Personen können mit einem Online-Ticket gemeinsam fahren.

**2. Reise auswählen:** Wählen Sie in der Übersicht Ihre Verbindung mit Klick auf „Zur Buchung“ aus.

**3. Ticketart & Reservierung auswählen:** Wählen Sie, ob Sie zum Ticket eine Sitzplatzreservierung wünschen und die gewünschte Zustellart aus: Online-Ticket zum Selbstausdrucken, Fahrkartenversand per Post oder nur Sitzplatzreservierung.

**4. Angaben prüfen und Ticket buchen:** Nach Prüfung aller Angaben buchen Sie Ihr Ticket. Das Online-Ticket erscheint sofort als PDF auf dem Bildschirm und kann direkt ausgedruckt werden. Eine Auftragsbestätigung erhalten Sie per E-Mail.

In der **Buchungsrückschau** können Sie Ihr Ticket innerhalb der Gültigkeit erneut ausdrucken. Falls sich Ihre Reisepläne ändern, können Sie Ihr Online-Ticket dort auch unter „**Details**“ vor dem ersten Geltungstag stornieren.



## Ihre Vorteile auf einen Blick

### **Fahrkarten am PC buchen und ausdrucken!**

Ihre Fahrkarte (bis zu 5 Reisende) können Sie jederzeit von jedem PC mit Internetanschluss abrufen und ausdrucken. Stornieren lässt sich Ihr Online-Ticket ebenfalls online über die Buchungsrückschau; bis einen Tag vor Reiseantritt völlig kostenfrei.

**Bequemer geht's nicht.**

### **Online-Ticket im Zug!**

Legen Sie bitte dem Zugbegleiter zusätzlich zum ausgedruckten Online-Ticket die persönliche Ausweis-ID (BahnCard, BonusCard Business, ec-Karte oder persönliche Kreditkarte) vor, die bei der Online-Buchung angegeben wurde.

Die ID-Karte dient lediglich zur Überprüfung der Echtheit der Fahrkarte, nicht zu Zahlungszwecken.

**Einfacher geht's nicht.**

### **Online automatisch günstig!**

Unser Buchungssystem wählt automatisch den für Sie günstigsten Tarif aus. Das gilt für die Angebote Firmenkunden-Rabatt (umsatzabhängig 3–10%), Sparpreise, Mitfahrer-Rabatt (nur in Kombination mit Sparpreisen) und für alle BahnCards. Alle Online-Buchungen fließen automatisch in die Berechnung Ihres Firmenkunden-Rabattes ein.

**Günstiger geht's nicht.**



### **Die Reisekosten im Blick!**

Travel Manager können alle in ihrem Firmenportal gebuchten Aufträge online einsehen und Umsatzreports inklusive Detaildaten abrufen. Die Zahlung und Abrechnung per Firmenkreditkarte ermöglicht Ihnen größtmögliche Kostentransparenz. Zusatzdaten erleichtern Ihnen die Zuordnung der Reisekosten.

**Transparenter geht's nicht.**

### **Ganz sicher buchen!**

Der Systemzugang und Datenaustausch erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung zwischen Ihrem PC und dem Server der Deutschen Bahn. Neben der modernen SSL-Verschlüsselung der Daten mit einer Stärke von 128 Bit bietet das Prüfnummernverfahren bei Zahlung mit persönlicher Kreditkarte noch zusätzliche Sicherheit. Die Online-Buchung ist TÜV-geprüft und zertifiziert.

**Sicherer geht's nicht.**

### **Flexible Online-Buchung!**

Wir sind online immer für Sie da: Rund um die Uhr können Sie Reiseverbindungen und Pünktlichkeitsinformationen abfragen, Sitzplätze reservieren und Fahrkarten bis 10 Minuten vor Abfahrt buchen.

**Flexibler geht's nicht.**

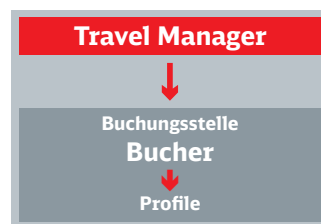


## Die Organisationsstruktur im Firmenkundenportal

Das Firmenkundenportal macht es Ihnen leicht, Geschäftsreisen für Ihr Unternehmen zu organisieren: Online-Tickets selbst zu buchen oder andere Mitarbeiter als Bucher zu registrieren. Wählen Sie aus den zwei Möglichkeiten der Ticketbuchung Ihre Organisationsstruktur und folgen Sie der Anleitung im Portal.

Einmal eingerichtet, macht Ihnen das Portal das Buchen denkbar einfach. Jeder Erstanmelder ist als Travel Manager (Administrator) angemeldet.

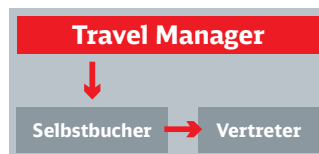
### Online-Tickets werden zentral gebucht, zum Beispiel vom Sekretariat



Der Travel Manager legt Buchungsstelle(n) mit einem oder mehreren Buchern an. Bucher können für jeden Geschäftsreisenden ein Profil anlegen, damit die persönlichen Daten des Reisenden (BahnCard, Wagenklasse, Sitzplatzwunsch, Standardreise etc.) bei jeder Buchung vorgelegt sind.



## Geschäftsreisende buchen selbst ihre Online-Tickets



Der Travel Manager meldet die Selbstbucher im Portal an. Die Selbstbucher können untereinander Vertreter benennen, die im Auftrag für einen Kollegen Tickets buchen und stornieren können.

### Die Funktionsbeschreibungen

- Der **Travel Manager** ist für die Administration und Ersteinrichtung des Firmenkundenportals im Unternehmen verantwortlich.
- Der **Bucher** ist für eine **Buchungsstelle** verantwortlich und bucht zentral für andere Reisende (**Profile**) Bahntickets.
- Der **Selbstbucher** bucht im Firmenkundenportal eigenverantwortlich seine Fahrkarten.
- Der **Vertreter** bucht im Auftrag eines Selbstbuchers Bahntickets.

## Kontakt



**Für Fragen zum Firmenkundenportal und Online-Fahrkartenbestellungen** sind unsere Servicemitarbeiter täglich von 7:30 bis 21:00 Uhr unter der Telefonnummer **0180 5 996644\*** oder per E-Mail unter **bahncorporate-online@bahn.de** gerne für Sie da.

Für allgemeine Fragen zu bahn.corporate, dem Firmenkundenprogramm der Bahn, steht Ihnen unser Team der Firmenkundenbetreuung unter der Telefonnummer **0180 5 213434\*** oder per E-Mail unter **geschaeftsreisen.mittelstand@bahn.de** gerne zur Verfügung.

\*14 ct/Min., inkl. USt., aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk ggf. abweichend.



**DB BAHN**

**Muster-Ticket**

**ICE Fahrkarte**

Gültigkeit: 31.03.2008 - 30.04.2008 Hinfahrt bis 01.04.2008  
Rückfahrt an 2 aufeinander folgenden Tagen innerhalb der Gültigkeit

**Normalpreis (Hin- und Rückfahrt)**

Klasse: 1  
Erw: 1, mit 1 GKR/BC50  
Hinfahrt: Frankfurt(Main) → Berlin+City, mit ICE  
Rückfahrt: Berlin+City → Frankfurt(Main), mit ICE  
Über: VIA: GOE\*(HBS)\*SDL

**Zahlungspositionen und Preis**

Kreditkartenzahlung	Positionen		
Betrag	EUR 171,90	Fahrkarte GKR Hin- und Rückfahrt	1 EUR 169,90
Datum	31.03.2008	Reservierung Hinfahrt	1 EUR 3,00
Transaktions-Nr.	15781	Reservierung Rückfahrt	1 EUR 3,00
VU-Nr.	4556628577	Summe	EUR 171,90
Gen-Nr.	000000	Erhaltene MwSt. (21 19%)	EUR 37,40

Ihre Kreditkarte wurde mit dem oben genannten Betrag belastet. Die Buchung Ihres Online-Tickets erfolgt am 31.03.2008. DB Fernverkehr AG/DB Regio AG, Stephanstraße 1, 60526 Frankfurt, Steuernummer: 940 231 28553.

Bitte auf A4 ausdrucken

**bahn.corporate**



(Barcode nicht scannen)

**Hinfahrt:**  
Zertifikat: **20MX GRPH TSV**  
Gültig ab: **31.03.2008**

**Rückfahrt:**  
Zertifikat: **22MX FCUP YZG**  
Gültig ab: **31.03.2008**

Zugnummer:

**Frau Eva Mustermann**  
Ausweis: **BahnCard 3864**  
Auftragsnummer: **U46CLS**

---

**Ihre Reiseverbindung und Reservierung Hinfahrt am 31.03.2008**

Halt	Datum	Zeit	Gleis	Fahrt	Reservierung
Frankfurt/MainHbf	31.03.	ab 08:13	9	ICE 684	1 Sitzplatz, Wg. 11, Pl. 41, 1 Fenster, Großraum, Nichtraucher
Berlin Hbf	31.03.	an 12:19	12		

---

**Ihre Reiseverbindung und Reservierung Rückfahrt am 01.04.2008**

Halt	Datum	Zeit	Gleis	Fahrt	Reservierung
Berlin Hbf	01.04.	ab 08:32	14	ICE 675	1 Sitzplatz, Wg. 11, Pl. 41, 1 Fenster, Großraum, Nichtraucher
Frankfurt/MainHbf	01.04.	an 12:44	9		

---

**Hinweise:**

- Die Fahrkarte muss ausgedruckt vorliegen und gilt nur zusammen mit der beim Kauf angegebenen eigenen gültigen Identifikationskarte
- Bei Normalpreisen auch in anderen Zügen als in der Reiseverbindung angegeben innerhalb der Geltungsdauer gültig (ggf. Aufpreis für anderen Sitz erforderlich)
- Keine Erstattung oder Rücknahme in DB Reisezentren oder Reisebüros sondern nur über [www.bahn.de](http://www.bahn.de) oder die in Ihrer Auftragsbestätigung angegebene Serviceadresse
- Das Online-Ticket gilt nur für den unter "Fahrkarte" angegebenen Reiseabschnitt. Die Übersicht "Ihre Reiseverbindung" enthält zu Ihrer Information ggf. zusätzliche Teilstücke (z.B. Bus zum Zielort), für die vor Ort ein Ticket erwerben werden muss
- Wenn Ihr Ticket die City-Option beinhaltet, gilt diese nur am Anreisetag der Hinfahrt bzw. am Abreisetag der Rückfahrt (Freitag wie unter "Ihre Reiseverbindung" angegeben). Die Hinfahrt muss durch Zugnummerdruck antwortet sein
- Es gelten die Beförderungsbedingungen der DB AG sowie innerhalb von Verkehrsverbänden Tarifgemeinschaften deren jeweilige Bestimmungen

Mehr Informationen gibt es unter [www.bahn.de/onlineTicket](http://www.bahn.de/onlineTicket). Wir danken Ihnen für Ihre Buchung und wünschen Ihnen eine angenehme Reise!



---

**Kontakt**

DB Vertrieb GmbH  
Online- und Agenturvertrieb  
Reiseauskunftsmedien (P.DVD)  
Frankenallee 2-4  
60327 Frankfurt am Main

**Herausgeber**

Deutsche Bahn AG  
Marketingkommunikation (KMK)  
Frankenallee 2-4  
60327 Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten.  
Einzelangaben ohne Gewähr.  
Stand: April 2008  
VP 01908

[www.bahn.de/bahncorporate](http://www.bahn.de/bahncorporate)

Ein guter Zug für die Umwelt –  
gedruckt auf 100 % chlorfrei  
gebleichtem Papier.