

Wichtige Hinweise für Abonnentinnen und Abonnenten



Anschrift Ihres Verkehrsunternehmens:

Sie möchten Abonnentin oder Abonnent werden?

Dann füllen Sie bitte den Antrag auf der Rückseite aus und senden ihn in einem ausreichend frankierten Umschlag an Ihr Verkehrsunternehmen am Wohnort oder geben ihn direkt im KundenCenter ab. Bitte immer vollständigen Namen und Adresse des Verkehrsunternehmens angeben. Die Anschrift finden Sie auf Seite 10/11 dieser Broschüre, im Internet oder unter der Schläuen Nummer (siehe Rückseite).

Zahlung ganz bequem per Abbuchung

Der monatliche Betrag wird von dem angegebenen Konto abgebucht.

Schutz bei Verlust

Sollten Sie einmal Ihre Chipkarte verlieren, wird diese, um Missbrauch zu verhindern, unverzüglich von Ihrem Verkehrsunternehmen gesperrt und gegen Vorlage des Lichtbildausweises durch eine neue ersetzt. Allerdings ist in diesem Fall eine Bearbeitungsgebühr für das Ausstellen einer neuen Chipkarte von 10,00 Euro erforderlich. Für jede weitere Ersatzausstellung innerhalb des 12-monatigen Vertragszeitraumes wird eine Gebühr von 20,00 Euro erhoben.

Änderungsmöglichkeiten

Ändert sich Ihr Wohnsitz oder Ihre Bankverbindung? Kein Problem, denn diese Änderungen werden schnell und gebührenfrei, zumeist vor Ort im KundenCenter oder AboCenter Ihres Verkehrsunternehmens, erledigt.

Laufzeit des Abos

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate. Das Abonnement kann zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung ist schriftlich bis 6 Wochen vor Eintritt der Wirkung dem Verkehrsunternehmen mitzuteilen. Kündigen Sie Ihr Abo innerhalb der ersten 12 Monate, wird als Schadensersatz eine Pauschale von 40,00 Euro erhoben. Sollten Sie bereits mindestens ein Jahr ein Abo bezogen haben, wird die Kündigung ohne Nachberechnung durchgeführt.

Preiserhöhung

Leider sind moderate Preiserhöhungen nicht immer zu vermeiden. Der allgemeine Kostendruck betrifft auch die öffentlichen Verkehrsunternehmen. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, Ihr Abonnement sofort zu beenden, und zwar gebührenfrei.

Abokarte als Chipkarte

Sie als Abonnentin und Abonnent genießen die Vorzüge der Tickets im Chipkartendesign. Die kleinen, handlichen und mehrere Jahre haltbaren Tickets passen in jedes Portemonnaie.

AboLust-Programm

Als Dankeschön für Ihre Treue erhalten Sie als Abonnentin und Abonnent zweimal pro Jahr mit der Post ein exklusives Gutscheineheft mit einer Vielzahl von kostenlosen oder stark ermäßigten Angeboten zugeschickt.

Komplette Abonnementbedingungen

Die ausführlichen Abonnementbedingungen erhalten Sie auf Wunsch bei Ihrem Verkehrsunternehmen. Sie können sich diese aber auch im Internet unter www.vrr.de anschauen und ausdrucken.

Haben wir Sie überzeugt? Dann schnell den Antrag ausfüllen, bei Ihrem Verkehrsunternehmen abgeben, und schon kann es losgehen.

Allzeit gute Fahrt im
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr



BärenTicket Bestellschein für ein Abonnement

Name der Abonentin/des Abonenten:

(Bitte schreiben Sie deutlich lesbar in Druckbuchstaben. Kreuzen Sie Zutreffendes bitte an.)

Familienname/Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Wohnort

E-Mail (Angabe freiwillig)

Handy-Nr. (Angabe freiwillig)

Geschlecht w m

Geburtsdatum

Tag Monat Jahr

Das BärenTicket soll gelten ab:

(Bitte unbedingt angeben)

Monat Jahr

Ich wechsle die Ticketart (bisher Ticket1000 bzw. Ticket2000):

nein

ja, Kundennummer

Weitere Interessenten:

Bitte senden Sie Informationen zum BärenTicket auch an folgende Personen:

Familienname/Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Wohnort

Familienname/Vorname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Wohnort

Einzugsermächtigung der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers:

Hiermit ermächtige ich das Verkehrsunternehmen, den im Abonnement monatlich zu entrichtenden Fahrpreis und eventuelle Gebühren bei Fälligkeit zulasten meines Kontos im Lastschriftverfahren einzuziehen. Die Tarifbestimmungen sowie die Beförderungsbedingungen des VRR habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Kreditinstitut

Kontonummer

Bankleitzahl

Kontoinhaberin/Kontoinhaber

Telefon- oder Mobilfunknummer (Angabe freiwillig)

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Wohnort

Geschlecht w m Geburtsdatum

Tag Monat Jahr

Tag Monat Jahr

X

Unterschrift der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers
(ggf. gesetzliche Vertreter/Erziehungsberechtigte)

Die Bedingungen für Tickets mit elektronischem Fahrgeldmanagement im Jahresabonnement, die Tarifbestimmungen sowie die Beförderungsbedingungen des VRR habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese mit meiner Unterschrift an. Ich bin damit einverstanden, dass meine anonymisierten Daten dem VRR und den Verkehrsunternehmen zur Verfügung gestellt werden. Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben zu den persönlichen Daten.

Den Antrag bitte zu Ihrem Verkehrsunternehmen schicken oder im KundenCenter abgeben. Anschrift im Internet unter www.vrr.de oder unter der Telefonnummer 0 180 3/50 40 30 (Festnetzpreis 0,09 €/Minute; Mobilfunkpreise ggf. abweichend).

Telefonnummer tagsüber (Angabe freiwillig)

X

Datum

Unterschrift

Das BärenTicket gilt nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis.

Bearbeitet von

Datum

Dienststelle

Dieses Feld wird vom Verkehrsunternehmen ausgefüllt:

Kundennummer